

POLÍTICA DO SIG (Sistema Integrado de Gestão)

A Unileite - União das Cooperativas Agrícolas de Lacticínios da Ilha de S. Miguel, U.C.R.L., empresa de referência Regional e Nacional que fabrica produtos lácteos da mais elevada qualidade e prestígio, assume como objetivos fulcrais do seu negócio a garantia da Segurança Alimentar, qualidade, autenticidade e legalidade dos seus produtos, a cultura de Segurança Alimentar dos seus colaboradores, a garantia da melhoria contínua das condições de trabalho tendentes à promoção da Segurança e Saúde no Trabalho dos seus colaboradores e cooperadores e a garantia de um envolvimento proactivo na minimização dos seus impactes com vista à promoção de um Ambiente sustentável para as gerações atuais e futuras.

Desta forma é assumida a responsabilidade por parte da Administração da Unileite no desenvolvimento e implementação de um Sistema Integrado de Gestão que engloba requisitos de Segurança Alimentar, Ambiente e Segurança e que é mantido em conformidade com os referenciais, ISO22000, IFS, ISO14001:

Neste sentido, a Administração da Unileite, compromete-se a:

- Assegurar a fabricação e fornecimento de produtos alimentares absolutamente inócuos e com a qualidade, legalidade e autenticidade necessária para assegurar a proteção da saúde dos consumidores e a satisfação dos seus clientes;
- Garantir o foco no cliente e a melhoria contínua do Sistema de Segurança Alimentar, através da atribuição de recursos, de uma eficaz gestão da comunicação interna e externa, para fazer face às exigências do mercado, necessidades e expectativas dos clientes, requisitos normativos, legais e regulamentares aplicáveis;
- Promover ativamente a atribuição de competências, consciencialização e participação dos intervenientes no Sistema de Segurança Alimentar, segurança e saúde no trabalho e ambiente, através de formação, sensibilização e informação, como forma de assegurar a cultura e a consciencialização para a qualidade e segurança alimentar, segurança, higiene e saúde no trabalho e ambiente;
- Identificar e avaliar os principais perigos e riscos alimentares, de segurança e saúde no trabalho e impactes ambientais associados à actividade da empresa e desenvolver os processos necessários e fundamentais para o seu controlo de modo a garantir a fabricação e disponibilização de produtos inócuos e seguros, prevenção de lesões e afecções da saúde e uma eficaz prevenção da poluição e promoção ambiental;
- Promover uma cultura de segurança alimentar baseada em valores, crenças e normas partilhadas, através da informação, formação, envolvimento e consciencialização de todos os colaboradores;
- Identificar todos os requisitos legais, estatutários, dos clientes e dos produtos e fazê-los cumprir na sua totalidade e toda a extensão e âmbito do seu SIG;
- Procurar a fidelização dos clientes, procurando atingir a sua satisfação total, através do melhor entendimento das suas necessidades e expectativas;
- Alinhar os objetivos do SIG com os objetivos e resultados comerciais da organização de modo a obter um retorno adequado aos associados e a todos os parceiros do negócio;
- Rever o desempenho e eficácia do SIG e estabelecer as medidas necessárias de modo a incitar a melhoria continua.

Certa de que os princípios expressos nesta política serão bem acolhidos pelos colaboradores da Unileite, a Administração conta com o empenho de todos na prossecução dos mesmos.

Arrifes, 12 de Julho de 2024

A administração

